

# СЕВЕРСТАЛЬМАШ



## СЕРВИС ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

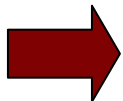


Выступление на  
2-м Metallургическом саммите

1 июня 2004 г.  
Москва

ГРУППА КОМПАНИЙ





- Представление компании
- Что такое сервис
- Опыт внедрения сервиса





## Холдинг ООО «ГРУППА КОМПАНИЙ СЕВЕРСТАЛЬМАШ»

### Инжиниринг

- **ООО «ССМ-Инжиниринговый центр»**  
Проектирование широкой номенклатуры металлургического оборудования, инженерных сетей и систем, объектов различного назначения
- **ООО «УРАЛМАШ-МО»**  
Полный спектр работ по проектированию и поставке агломерационного, обжигового, доменного, прокатного, кузнечно-прессового оборудования, машин непрерывного литья заготовок
- **ОАО «КО ВНИИМЕТМАШ»**  
Проектирование и конструирование станов горячей прокатки

### Сервис

- **ЗАО «Фирма «СТОИК»**  
Реконструкция и обслуживание прокатного производства
- **ОАО «ДОМНАРЕМОНТ»**  
Реконструкция и обслуживание аглодоменного и сталеплавильного производств
- **ООО «ЭНЕРГОРЕМОНТ»**  
Изготовление и ремонт объектов котлонадзора, турбин, трубопроводов, компрессоров, нестандартных энергетических конструкций
- **ООО «ЭЛЕКТРОРЕМОНТ»**  
Ремонт и модернизация промышленного электрического оборудования
- **ОАО «МЕТАЛЛУРГРЕМОНТ»**  
Строительно-монтажные работы на промышленных и гражданских объектах, выпуск продукции строительного назначения

### Тяжелое машиностроение

- **ООО «ССМ-ТЯЖМАШ»**  
Машиностроительное предприятие полного цикла
- **ОАО «ФИНГО»**  
Завод газоочистного оборудования
- **ООО «ФУКСМЕТМАШ»  
СП с VAI**  
Поставка оборудования для электродуговых печей, установок печь-ковш, вакууматоров





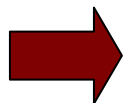
■ 11 компаний

■ более 11 000 сотрудников

■ 4 региона присутствия

■ годовой оборот более \$ 250 млн.





- Представление компании
- Что такое сервис
- Опыт внедрения сервиса





	Сумма затрат на ремонт оборудования, млн. рублей*	В % от себестоимости
ММК	4508	9,7
Северсталь	4158	9,4
НЛМК	3398	10,1
ЗСМК	1497	7,1
НТМК	1391	7,0
Мечел	1012	6,3
Носта	612	6,0

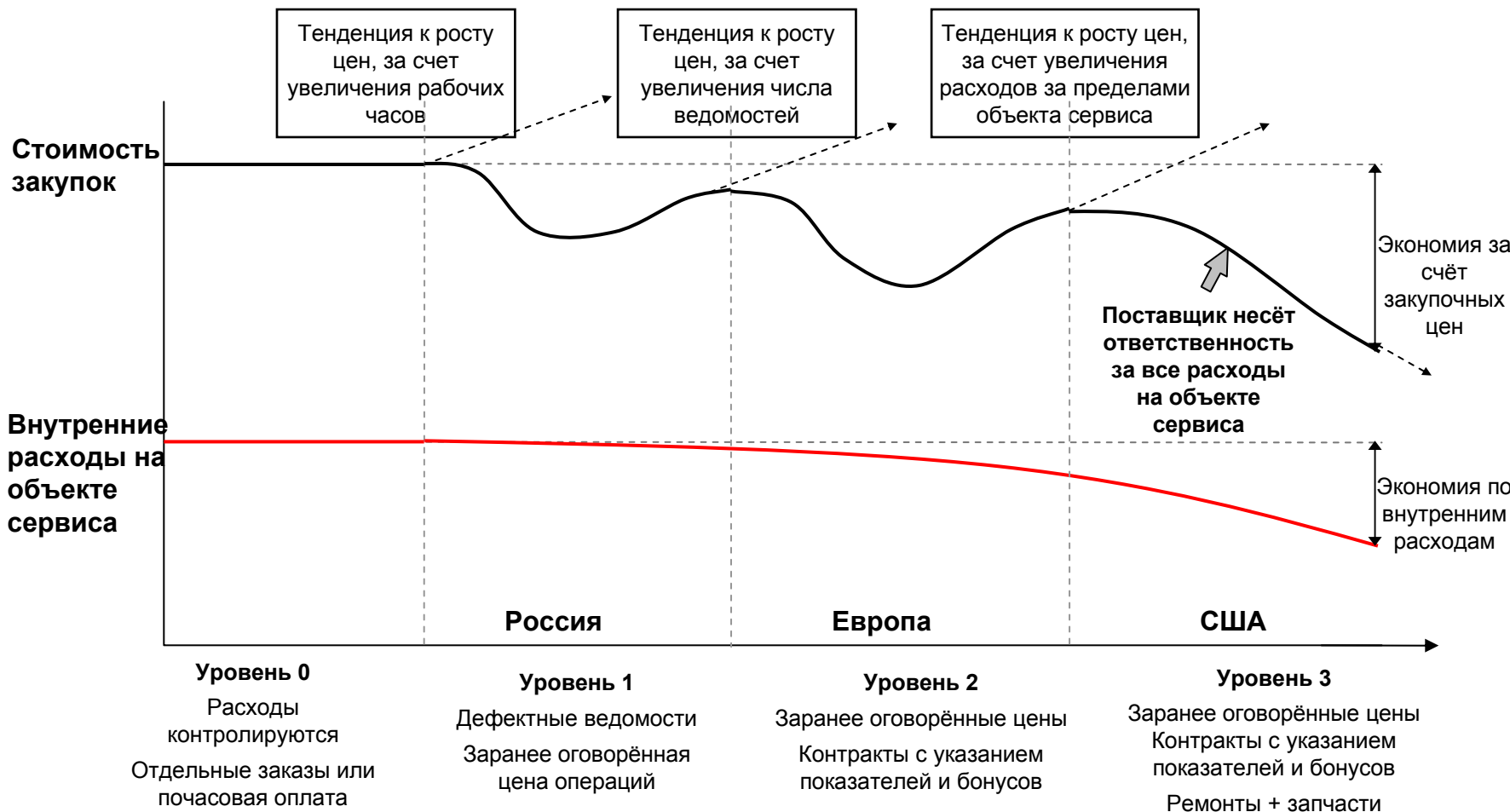
- Затраты на ремонт и поддержание работоспособности оборудования являются существенными и занимают в себестоимости продукции металлургических предприятий **от 6 до 10%**
- Аналогичная ситуация складывается и в других отраслях промышленности (трубная, добывающая промышленность, цветная металлургия, энергетика)





- Сервис – новый подход к управлению затратами на ремонт и поддержание работоспособности основного оборудования промышленного предприятия
  
- Сервис промышленного предприятия является комплексной системой взаимодействия поставщика и потребителя, позволяющей Клиенту экономически эффективно эксплуатировать объект сервиса и способствующий достижению поставленных целей









- Экономическая эффективность эксплуатации оборудования
- Взаимное понимание проблем основного производства и ремонтного бизнеса
- Долгосрочные обязательства между сервисной компанией и Клиентом
- Эффективное использование ресурсов Клиента и сервисной компании
- Высокая ответственность сервисной компании



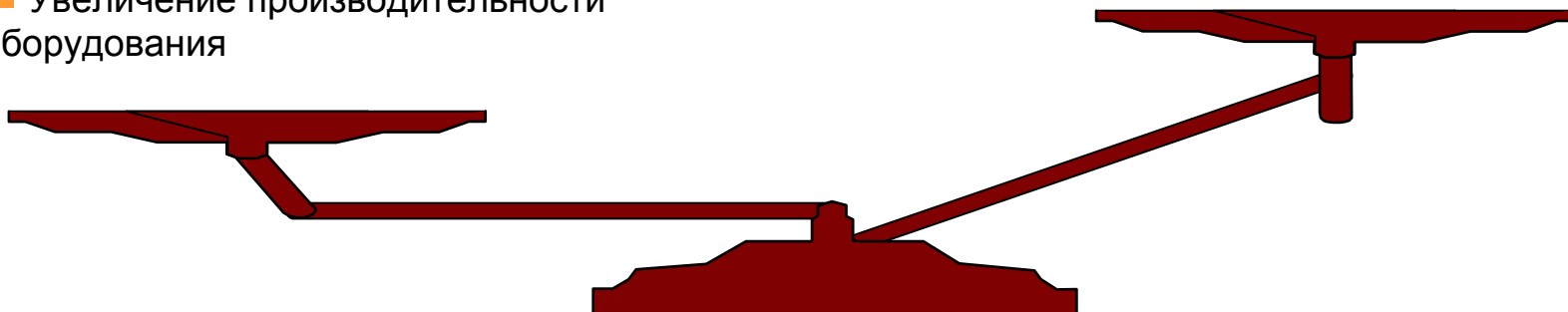


### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Снижение затрат (по ремонтам, по обеспечению запасами, по персоналу)
- Наличие гарантийных обязательств со стороны сервисной компании (КПР)
- Повышение качества продукции (снижение брака и б/з по вине оборудования)
- Повышение оперативности и качества оказываемых услуг
- Увеличение производительности оборудования

### НЕДОСТАТКИ

- Зависимость от одного подрядчика
- Снижение конкуренции по предоставлению услуг Клиенту





ПОДДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ ФОНДОВ

В ИСПРАВНОМ СОСТОЯНИИ

С ОПТИМАЛЬНЫМИ ЗАТРАТАМИ

Упорядоченное техническое обслуживание и ремонты

Соответствующий уровень производительности

Прозрачный бюджет

Сервисная организация берет на себя ответственность за обеспечение работоспособности оборудования Клиента





Упорядоченное  
техническое  
обслуживание и ремонты

- Снижение количества аварийных и внеплановых ремонтов
- Повышение ремонтпригодности
- Совершенствование технологий ремонтов
- Переход от эпизодической к систематической диагностике ключевых узлов

Соответствующий  
уровень  
производительности

- Увеличение производительности
- Снижение простоев из-за неполадок оборудования
- Совершенствование настройки оборудования
- Увеличение срока службы ключевых узлов оборудования

Прозрачный бюджет

- Сокращение расходов на техническое обслуживание и ремонт
- Оптимизация численности персонала Клиента
- Оптимизация запасов





## ДО ПЕРЕХОДА НА СЕРВИС

Клиент проводит:

- Организацию взаимодействия внутренних подразделений, подрядчиков, поставщиков
- Контроль качества запасных частей, выполненных работ
- Контроль сроков поставок, сроков проведения работ
- Обеспечение ОТ и ТБ

Ремонтный персонал  
Клиента

Внутренний поставщик  
запчастей  
(РММ)

Персонал  
подрядчиков

Внешние  
поставщики

ПРОВЕДЕНИЕ РЕМОНТА

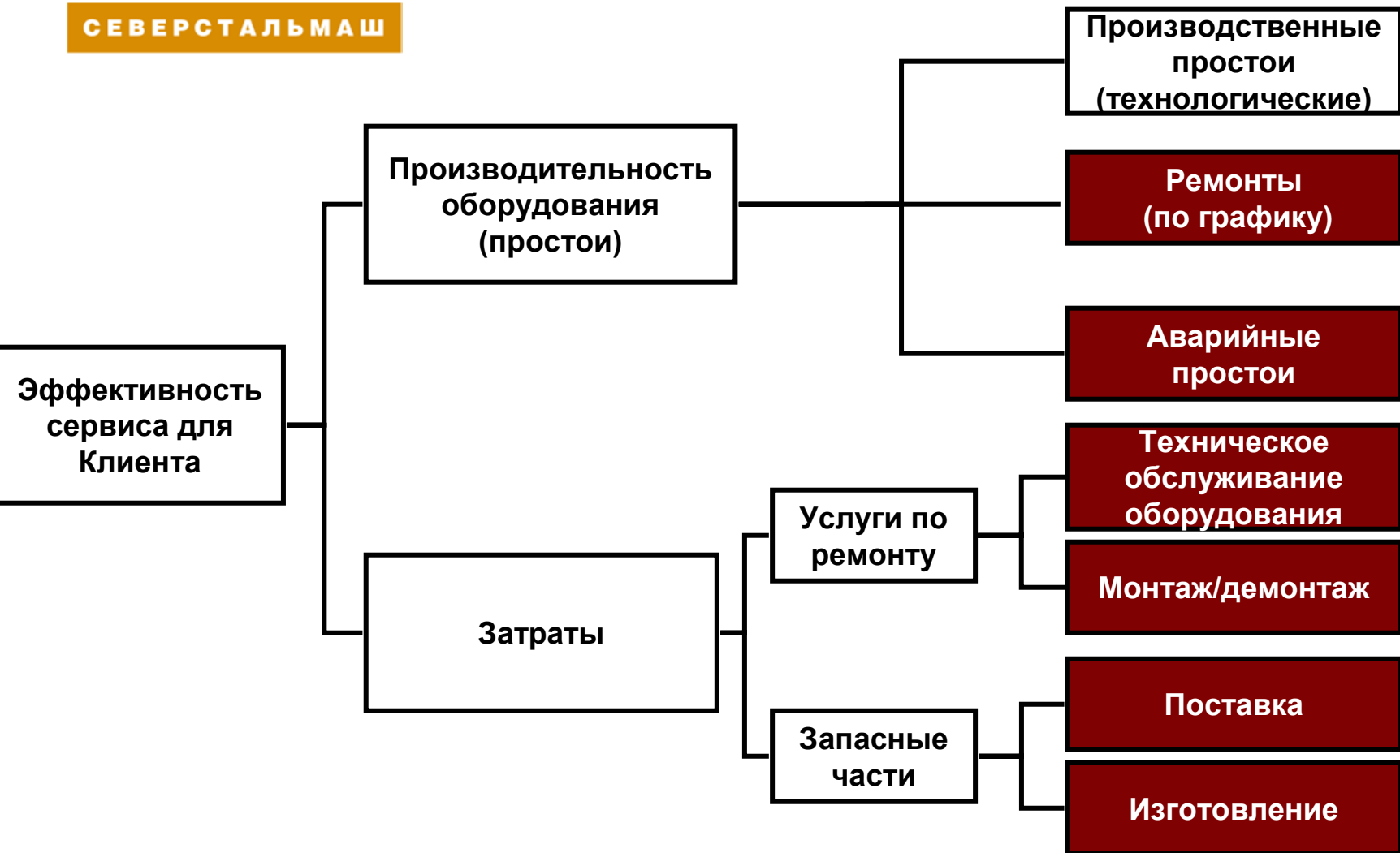
## ПОСЛЕ ПЕРЕХОДА НА СЕРВИС

Клиент проводит:

- Контроль ключевых показателей результативности (КПР)
- Обеспечение ОТ и ТБ

Сервисная компания

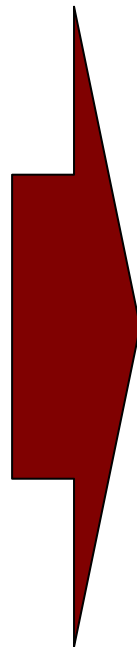






## МЕРОПРИЯТИЯ

- Труд рабочих
- Ремонт оборудования (капитальный, текущий)
- Изготовление нового оборудования и запасных частей
- Поставка материалов и запчастей
- Закупка нового оборудования
- Диагностика
- Техническое обслуживание – дневное
- Техническое обслуживание - сменное



## ОХВАТ ОБОРУДОВАНИЯ

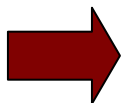
- ✓ Механика
- ✓ Гидравлика
- ✓ Энергетика
- ✓ Электрика
- ✓ КИП и Автоматика

Пакет является эластичным и позволяет установить индивидуальные условия для каждого объекта





- Представление компании
- Что такое сервис
- Опыт внедрения сервиса







2003



СТОИК



Домнаремонт/Тяжмаш

2004



СТОИК



Домнаремонт



СТОИК



Энергоремонт



Домнаремонт



СТОИК

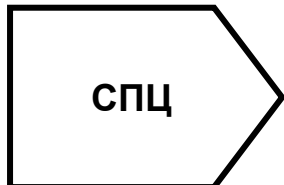
2005



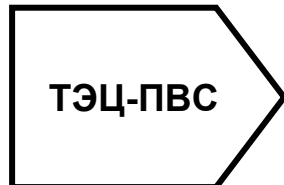
СТОИК



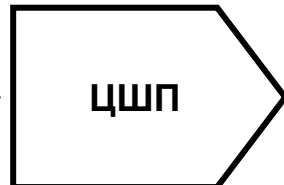
СТОИК



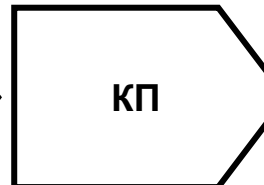
СТОИК



Энергоремонт



Домнаремонт



Домнаремонт

\*с 01.04.03

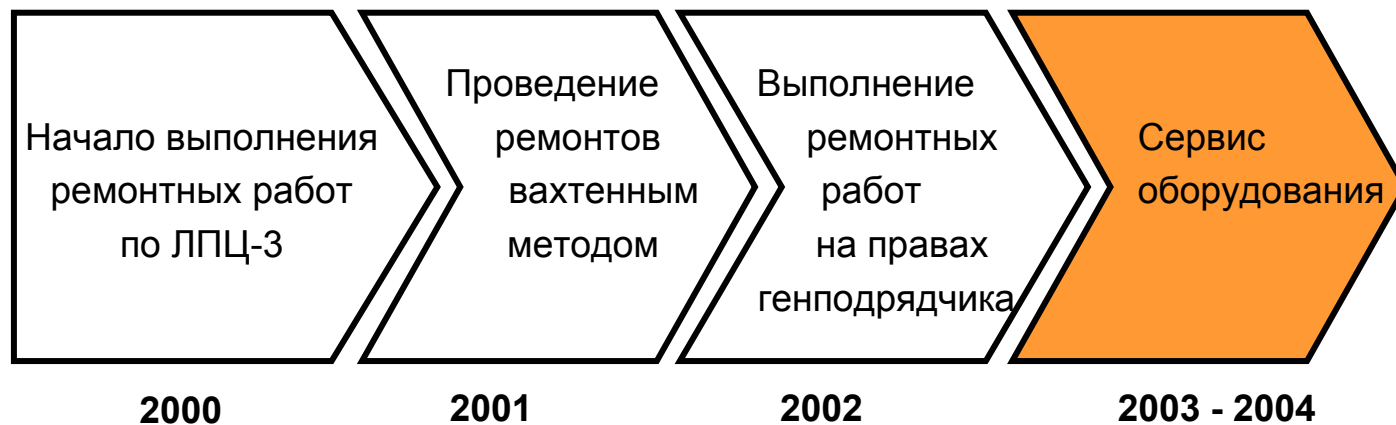
\*\*с 01.07.04





## СЕРВИС ЛПЦ-3 ОАО «СЕВЕРСТАЛЬ»

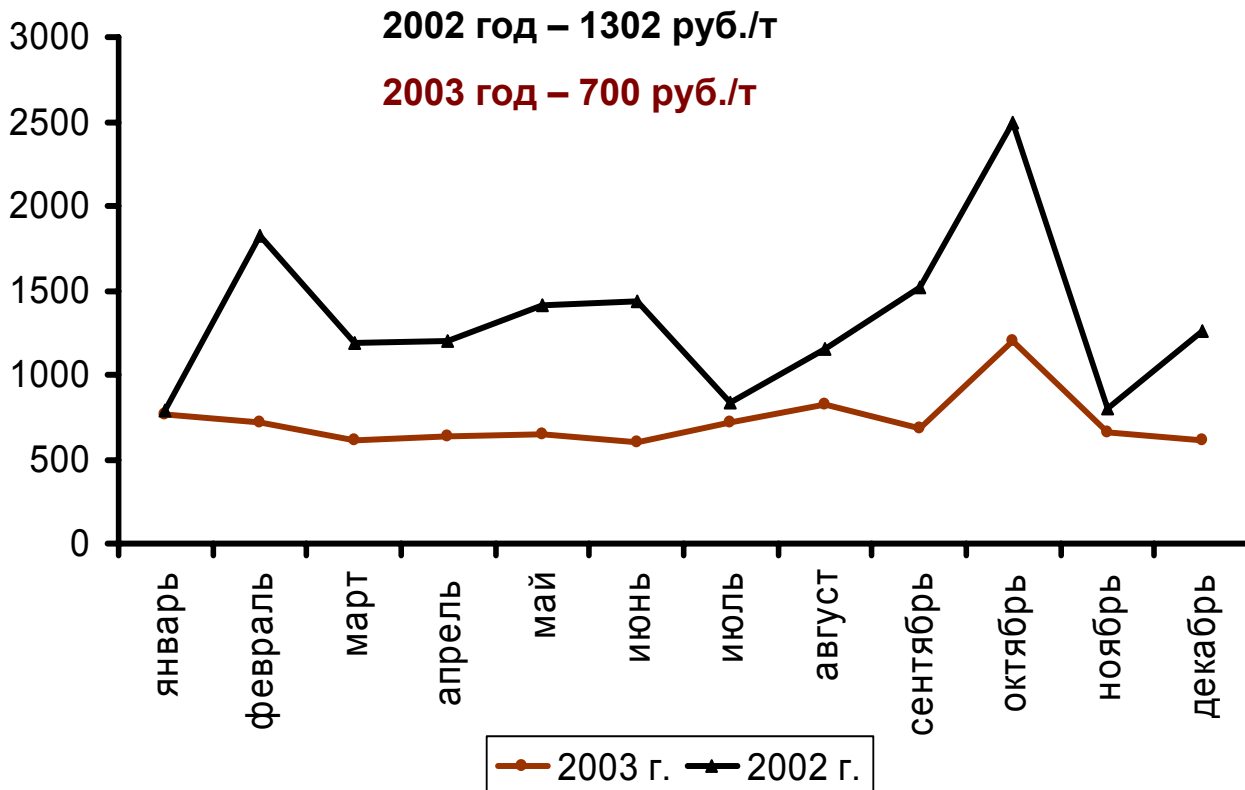
- Снижение ремонтных затрат на тонну выпущенной продукции на **46%** (2002 г.- 1302 руб/т; 2003 г.- 700 руб/т)
- Снижение простоев оборудования на **36%** (2002 г. - 775,2 часа; 2003 г.- 498,1 часа)
- Сокращение затрат на привлекаемый на капитальный ремонт персонал (привлечение персонала снизилось на **62,5%**)
- Сокращение складских остатков ЛПЦ-3 на **25 млн. рублей**





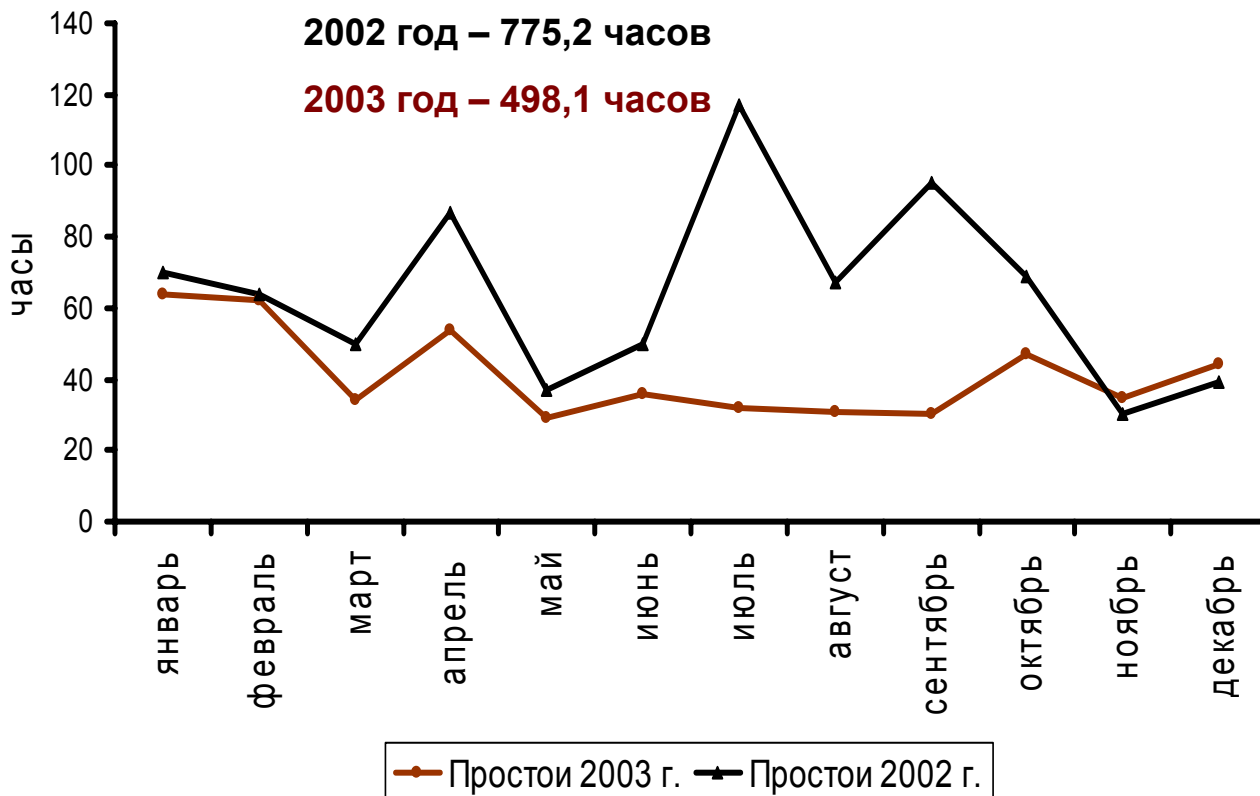
# РЕЗУЛЬТАТЫ: ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ

Соотношение затрат на ремонт оборудования к объему выпущенного проката ЛПЦ-3, руб./т



- Снижение затрат на тонну выпущенной продукции на **46%** произошло за счет:
  - Снижения затрат на ремонт и поддержание работоспособности оборудования на **23,4%**
  - Увеличения объема выпуска продукции на **22,6%**





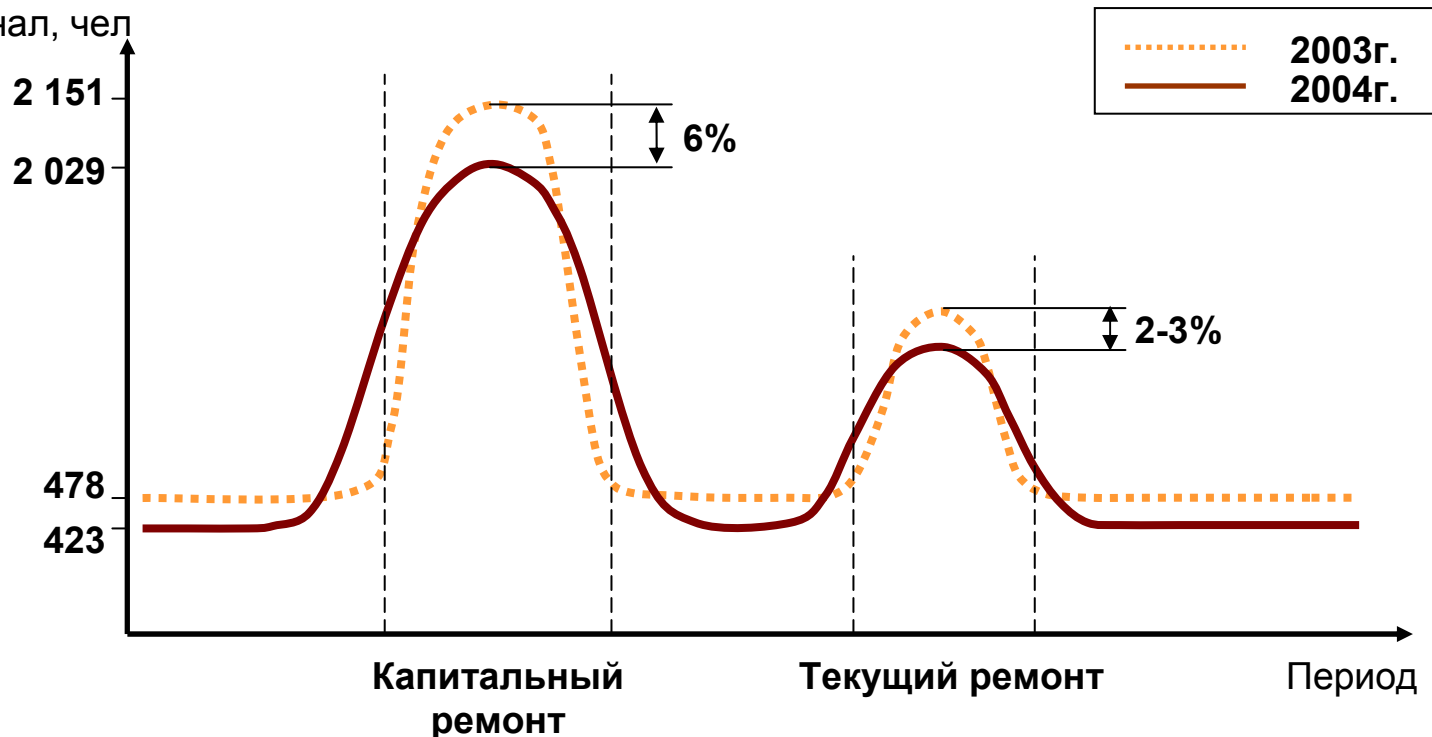
■ Снижение простоев оборудования на **36%** произошло за счет повышения ответственности сервисной компании за работоспособность оборудования и внедрением системы диагностики





Снижение численности ремонтного персонала ЛПЦ-2 в первом квартале 2004 года

Ремонтный персонал, чел



**Численность персонала осуществляющего техническое обслуживание в межремонтный период снизилось на 11,5%**

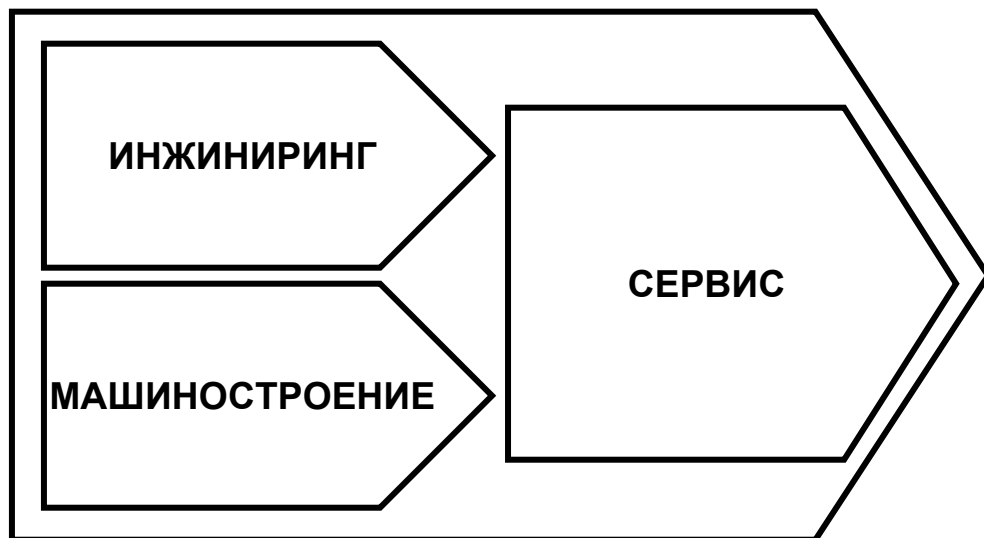




Выполнение ключевых показателей результативности (КПР) работы сервисной компании по АГП в первом квартале 2004 года

	Цель 2004 год	Достигнуто в 1 квартале 2004г.	Процент выполнения
Внеплановые простои оборудования (часов)	<b>3,37 (АГЦ-2)</b>	<b>2,42</b>	<b>128,2%</b>
	<b>3,31 (АГЦ-3)</b>	<b>2,25</b>	<b>132,0%</b>
Качество обслуживания оборудования (балл)	<b>5</b>	<b>6,25</b>	<b>125,0%</b>
Выполнение запланированных объемов работ	<b>100</b>	<b>93,9</b>	<b>93,9%</b>





Комплексное предложение по осуществлению сервиса предприятия для Клиента обеспечено поддержкой инженеринговых и машиностроительных компаний холдинга ССМ

■ Сервис – Инжиниринг

Ремонтный инжиниринг (новые технологии ремонтов, техническая документация, детальный инжиниринг)

■ Сервис - Машиностроение

Изготовление запчастей и комплектующих, в том числе уникальных, в соответствии с требованиями сервисных компаний (повышенная стойкость, цена/качество)

■ Инжиниринг - Машиностроение

Инжиниринг для машиностроителей





1. **Знание металлургического оборудования**
2. **Ремонтный инжиниринг**
3. **Квалификация персонала**
4. **Маркетинг и продажи**
5. **Контроль качества**
6. **Тиражирование опыта**
7. **First mover advantage**

- ✓ Знание технологии производства, опыт работы в металлургической отрасли, наработки.
- ✓ Оформление технической документации для осуществления ремонтов и регламентного обслуживания, применение передовых знаний для подготовки технологии ремонтов.
- ✓ Уровень квалификации, соответствующий уровню обслуживаемого оборудования, а также его постоянное повышение, так как оборудование модернизируется клиентом постоянно.
- ✓ На основе сбора и анализа информации о потребностях клиента в работах и услугах – формирование комплексного предложения, которое в большей степени, чем у конкурентов, отвечает потребностям Клиента.
- ✓ Система обеспечения контроля качества на всех уровнях производства работ. При приемке запасных частей и оборудования, при установке на месте, при ремонте в цехе, при пуско-наладке.
- ✓ Отработанная технология перевода на сервис.
- ✓ Репутация сильного игрока на рынке.







**ССМ**

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

**СЕВЕРСТАЛЬМАШ**



**126606, Россия, Череповец,  
Вологодская область,  
пр. Победы, 1**

**Тел.: +7 (8202) 53-43-33**

**Факс: +7 (8202) 56-52-88**

**E-mail: [sales@ssmgroup.ru](mailto:sales@ssmgroup.ru)**

**[www.ssmgroup.ru](http://www.ssmgroup.ru)**

